За І півріччя 2017 року безпосередньо до райдержадміністрації та через органи влади вищого рівня надійшло 51 звернень громадян, що в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (57) більше на 6 звернень .

Зафіксовано 35 звернення на особистий прийом до керівництва райдержадміністрації (ІІ кв. 2016 року – 58 звернень), на 23 звернень більше.

Письмових звернень зареєстровано 90 (2016р.–121), на 31 звернення менше.

Зменшилось на 6 звернень, що надійшли на розгляд та вирішення через органи влади вищого рівня (ОДА–5, ВРУ-43). Всього - 51. Всі звернення розглянуті та на них надані письмові відповіді.

 За результатами проведеного аналізу встановлено, що у переважній кількості підприємства, організації, установи, структурні підрозділи відповідально розглядали звернення громадян, вирішували питання згідно з наданими дорученнями та повноваженнями, надавали авторам звернень вичерпні відповіді про результати розгляду порушених у зверненні питань. Але значна кількість громадян телефонувала на урядову „гарячу лінію” не звертаючись до райдержадміністрації, а деякі з них телефонували до Центру по декілька разів на тиждень з одного і того ж питання та вирішення дрібних побутових питань. Багато з таких звернень потребували лише надання громадянам роз’яснення.

 За І півріччя 2017 року надійшло повторних звернень – 2, дублетних-2. Повторно звертаються, в основному, постійні дописувачі. З метою недопущення повторних звернень з заявниками обговорюються їх проблеми під час особистої зустрічі з заявниками, надаються вичерпні пояснення. Проводяться виїзні заходи райдержадміністрації в територіальних громадах, під час яких люди мають можливість безпосередньо звернутись до голови райдержадміністрації, його заступників та керівників управлінь, відділів райдержадміністрації. Під час нарад з керівниками управлінь, відділів, служб та керівників органів місцевого самоврядування акцентується їх увага на вирішення питань з якими звертаються громадяни, надання необхідної допомоги. Звернулося 179 громадянин, з яких: пенсіонерів – 85, безробітних – 24, робітників – 30. За категоріями авторів звернень: Інвалідів І групи (3), інвалідів ІІ групи (11), інвалідів ІІІ групи (4), багатодітних сімей – 5, одинока мати – 13.

Всього у зверненнях було порушено 90 різноманітних питань, переважно щодо соціального захисту, комунального господарства, аграрна політика і земельні відносини, діяльність органів місцевого самоврядування, праці і заробітної плати, житлова політика.

Аналіз питань, які порушувалися у зверненнях, свідчить, що найважливішим для жителів району у звітному періоді були проблеми соціального захисту (75,5%). Як і в минулому році, громадян найбільше турбували питання надання матеріальної допомоги у зв’язку зі складними сімейними обставинами, збільшення державних соціальних виплат.

4,4% звернень стосувалось діяльності органів місцевого самоврядування, а саме скарги на бездіяльність посадових осіб місцевого самоврядування

Питання комунального господарства склали 4,4%. Одним з найважливіших питань комунальної сфери, що турбувало громадян, газопостачання, зростання тарифів на житлово-комунальні послуги, а також низький рівень даних послуг, ремонт доріг.

Аграрна політика і земельні відносини (6,6%). Виплата орендної плати за землю, врегулювання земельних конфліктів.

2,2% звернень стосувалося освіти, а саме діяльність закладів освіти; діяльність органів виконавчої влади - 2,2%; законність та охорона правопорядку, реалізація прав і свобод громадян – 2,2%.

Всі звернення розглянуті у встановлені законодавством терміни, заявникам надано допомогу або роз’яснення порядку вирішення порушених питань. Вирішено позитивно 39% звернення, надано роз’яснення 61% звернень.

***Юридичний сектор апарату Корюківської райдержадміністрації***